Gimnàs Esport7 Judo SL
Flor de Lis, 34-36
08242 Manresa (Barcelona)
(34) 93 874 58 61
maurici@esport7.org

Protocol de protecció d'infants i adolescents davant les violències en l'àmbit esportiu

Novembre del 2026

ÍNDEX

1. PRESENTACIÓ **3**

2. MARC NORMATIU **5**

3. OBJECTIUS I ÀMBIT D'APLICACIÓ **5**

4. SENSIBILITZACIÓ, PREVENCIÓ, REDUCCIÓ DE RISCOS (...). **9**

5. DETECCIÓ **13**

6. ANNEXOS **17**

7. SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL PROTOCOL **30**

1. PRESENTACIÓ

La **Carta Europea de l'Esport** de maig de 1992, adoptada a la Conferència de Ministres de l'Esport del Consell d'Europa, diu a l'article 2 que «s'entén per esport tota mena d'activitat física que, mitjançant una participació organitzada o no, tingui per finalitat l'expressió i la millora de la condició física i psíquica, el desenvolupament de les relacions socials o l'obtenció de resultats esportius en competicions de tots els nivells».

L'accés a l'esport és un dret reconegut a l'article 31 de la **Convenció sobre els Drets dels Infants**: «31.1. Es reconeix el dret de l'infant al descans i al lleure, al joc i a les activitats recreatives pròpies de la seva edat i a participar lliurement en la vida cultural i en les arts [...]».

L'esport és un vehicle magnífic per al desenvolupament personal i la transmissió de valors: ajuda a la cohesió social i a la lluita contra l'exclusió; ensenya el sentit de l'esforç personal i l'esperit de superació per assolir reptes; ensenya a saber guanyar i a acceptar les derrotes, acceptar la companyonia o cedir protagonisme en favor del grup. A més, és el tercer context educatiu en què infants i adolescents passen més temps després de la família i l'escola i, per tant, és un context idoni per treballar la garantia de drets a les infàncies i les adolescències.

El volum d'activitats i de practicants de l'activitat fisicoesportiva fa pensar en la necessitat d'oferir uns **espais que garanteixin drets**, des d'on es treballi fonamentalment en la prevenció de les violències contra infants i adolescents, i es trenqui amb la reproducció de desigualtats de gènere i interseccionals. És a dir, espais on infants, adolescents, joves i les seves famílies puguin trobar professionals que sàpiguen reaccionar davant de situacions de revelació d'algun tipus de violència, d'abús sexual o assetjament i, a la vegada, crear espais de protecció que facin que aquests serveis siguin **espais segurs**.

L'entorn esportiu, és a dir, allà on es duu a terme la pràctica fisicoesportiva, pot esdevenir un **espai de confiança** on infants i adolescents revelin situacions violentes viscudes en altres àmbits. Hem de tenir en compte que les violències envers la infància i l'adolescència es poden donar en qualsevol àmbit i, per tant, **l'entorn esportiu ha d'actuar amb la diligència deguda** i posar tots els esforços i els recursos necessaris per prevenir i reparar íntegrament aquestes violències.

L'Esport7 és una entitat compromesa amb la protecció a la infància i l'adolescència

davant qualsevol tipus de violència. Per aquest motiu en les activitats organitzades per l'Esport7 **no es tolera cap tipus de violència**.
L'objectiu general que persegueix aquest document és dotar d'uns **circuits d'intervenció** per als possibles casos de violències i, a la vegada, implementar una metodologia de treball basada en el bon tracte i la garantia de drets que permeti la prevenció estructural de les violències en casos concrets i la reparació integral i, així, fomentar unes relacions no ambigües, saludables i lliures de violència.

Això s'aconsegueix atorgant un lloc rellevant a la **prevenció**, disminuint les **situacions de risc**, i assegurant un **codi de conducta** que permeti que les relacions entre les persones responsables dels espais esportius, el personal vinculat a les activitats esportives i els infants, adolescents i adults que en practiquen siguin sanes i enriquidores i no comportin risc per a ningú.

Per tot plegat, el *Protocol marc de protecció d'infants i adolescents davant les violències en l'àmbit esportiu* del **Gimnàs Esport7 Judo SL** és un document creat per protegir la infància i l'adolescència i de garantir els seus drets.

2. MARC NORMATIU

El Protocol marc de protecció d'infants i adolescents davant les violències en l'àmbit esportiu de l'Esport7 es fonamenta en un conjunt de normes nacionals i internacionals que garanteixen els drets i la protecció dels menors. Les principals referències legals són:

1. **Convenció sobre els Drets de l'Infant (1989)**: Tractat internacional de les Nacions Unides que estableix els drets civils, polítics, econòmics, socials i culturals dels infants. Aquest marc legal universal subratlla el principi de l'interès superior de l'infant i la responsabilitat dels estats de protegir-los de totes les formes de violència, abús i explotació.

2. **Llei Orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència davant la violència (LOPIVI)**: Aquesta llei estatal representa un avanç significatiu en la protecció dels menors a Espanya. Estableix mesures integrals per prevenir, detectar i abordar totes les formes de violència contra infants i adolescents, adaptant la legislació espanyola a les obligacions internacionals i incorporant noves eines i mecanismes de protecció. La LOPIVI reforça la importància de la detecció precoç, la coordinació entre administracions i la garantia dels drets de les víctimes.

3. **Decret legislatiu 1/2000, de 31 de juliol, pel qual s'aprova el Text únic de la Llei de l'esport**: Aquesta llei catalana estableix el marc legal per a l'activitat esportiva a Catalunya. Si bé no se centra exclusivament en la protecció infantil, és rellevant en la mesura que regula les entitats esportives i les activitats en les quals participen infants i adolescents, i per tant, indirectament, estableix un marc per a la seva seguretat i benestar en aquest context.

4. **Protocol marc oficial de la Generalitat**: Document de referència que estableix els principis, les directrius i els procediments d'actuació per prevenir, detectar i abordar les situacions de violència envers infants i adolescents en l'àmbit esportiu. El present protocol de l'entitat pren com a base aquest marc de referència i n'adapta les disposicions a les característiques, l'organització i les necessitats específiques de l'activitat esportiva que s'hi desenvolupa.

3. OBJECTIUS I ÀMBIT D'APLICACIÓ

El Protocol marc de protecció d'infants i adolescents davant les violències en l'àmbit esportiu té com a finalitat principal garantir un entorn segur, respectuós i protector per a tots els infants i adolescents que participen en les activitats del Gimnàs Esport7.

3.1. Objectius Generals:

3.1.1. **Prevenció:** Establir mesures i estratègies per prevenir qualsevol forma de violència, abús, maltractament o negligència envers els infants i adolescents en el context de les activitats esportives del gimnàs.

3.1.2. **Detecció:** Desenvolupar mecanismes per identificar de manera precoç possibles situacions de risc o casos de violència que puguin afectar els infants i adolescents que assisteixen a l'Esport7.

3.1.3. **Actuació:** Definir procediments clars i eficaços per actuar davant de sospites o confirmacions de violència, garantint una resposta ràpida, coordinada i centrada en la protecció de la víctima.

3.1.4. **Sensibilització:** Promoure una cultura de respecte i protecció dels drets dels infants i adolescents entre tot el personal, voluntaris, participants i famílies vinculades al gimnàs.

3.2. Objectius específics i actuacions.

Per assolir els objectius generals, es plantegen els següents objectius específics i les actuacions corresponents:

3.2.1. Formació inicial: assegurar que el nou personal rebi formació bàsica sobre protecció infantil i el Protocol marc del gimnàs abans d'iniciar la seva activitat.

3.2.2. Formació continuada: realitzar formació regular per a una persona representant del personal sobre aspectes específics de la protecció infantil i la prevenció de la violència en l'àmbit esportiu, perquè aquesta la pugui traslladar a l'equip.

3.2.3. Sensibilització a participants: incorporar activitats i difondre el codi moral de la nostra pràctica esportiva per sensibilitzar sobre els drets dels infants i adolescents i la importància del respecte en els grups d'entrenament.

3.2.4. Informació a famílies: Difondre el Protocol marc i informació

rellevant sobre protecció infantil a les famílies en el moment de la inscripció i a través de canals de comunicació regulars (web, newsletters, etc.).

3.2.5. Revisió d'espais: Realitzar revisions periòdiques dels espais del gimnàs per identificar i mitigar possibles riscos per a la seguretat física i emocional dels infants i adolescents.

3.2.6. Codi de conducta: Difondre un codi de conducta clar i accessible per a tot el personal, amb exemples concrets de comportaments acceptables i inacceptables.

3.2.7. Canals de comunicació: Establir i comunicar clarament canals de comunicació segurs i confidencials perquè infants, adolescents i famílies puguin expressar preocupacions o suggeriments.

3.3. Objectius específics de detecció:

3.3.1. Persona de referència: Designar i donar a conèixer clarament la figura de la persona responsable de protecció dins del gimnàs a tots els membres de la comunitat.

3.3.2. Observació activa: Capacitar el personal per observar activament les interaccions i els comportaments dels infants i adolescents, i per identificar possibles senyals d'alerta de violència.

3.3.3. Procediment de comunicació: Establir un procediment senzill i clar per comunicar internament qualsevol sospita o preocupació relacionada amb la protecció infantil.

3.3.4. Registre de comunicacions: Implementar un sistema de registre confidencial de totes les comunicacions rebudes sobre possibles situacions de risc o violència.

3.4. Objectius específics d'actuació:

3.4.1. Protocol d'actuació: definir un flux d'actuació clar i detallat per a diferents tipus de situacions de sospita o confirmació de violència. Aquest protocol d'actuació queda recollit en el **document** fruit de la sessió de *protocol d'actuació davant la violència envers infants i adolescents en l'esport (29/10/2026)* (vegeu l'annex 1).

3.4.2. Notificació a autoritats: establir un procediment immediat i sense dilació per notificar les sospites o confirmacions de violència a les autoritats competents (serveis socials, policia, fiscalia de menors).

3.4.3. Suport a la víctima: garantir l'accés a suport emocional i informació

per a l'infant o adolescent víctima i la seva família, facilitant la derivació a recursos especialitzats.

3.4.4. Col·laboració amb autoritats: establir mecanismes de col·laboració fluida i eficaç amb les autoritats competents durant el procés d'investigació i seguiment.

3.4.5. Mesures internes: definir les possibles mesures internes (disciplinàries, de suspensió, etc.) que es podrien aplicar en cas de confirmació de violència per part d'un membre del gimnàs, sempre respectant la legislació laboral i penal.

3.5. Objectius específics de sensibilització:

3.5.1. Materials informatius: elaborar i difondre materials informatius accessibles i comprensibles per a infants, adolescents i famílies sobre els seus drets i com protegir-se.

3.5.2. Espais segurs de diàleg: fomentar la creació d'espais segurs on infants i adolescents puguin expressar les seves opinions i preocupacions sense por a represàlies.

4. SENSIBILITZACIÓ, PREVENCIÓ, REDUCCIÓ DE RISCOS I CREACIÓ D'UN ENTORN SEGUR.

L'Esport7 assumeix el compromís de garantir que tots els infants i adolescents puguin participar en les activitats esportives en un entorn segur, respectuós i lliure de qualsevol forma de violència. La prevenció és una responsabilitat compartida per totes les persones que formen part de les entitats. Per aquest motiu, cal promoure una cultura de bon tracte, respecte a la diversitat, escolta activa i tolerància zero davant de qualsevol forma de violència.

4.1. Promoció dels drets dels infants i adolescents.

Totes les actuacions de les entitats han de tenir en compte l'interès superior de l'infant i el respecte als seus drets, independentment de la seva edat, sexe, origen, situació personal o familiar, orientació sexual, identitat o expressió de gènere, discapacitat o qualsevol altra circumstància. **En particular, es garantirà:**

4.1.1. El dret a practicar esport en un entorn segur, inclusiu i lliure de discriminació.
4.1.2. El dret a ser escoltat i a expressar opinions, preocupacions o malestar sense por de represàlies.
4.1.3. El dret a rebre informació adequada a la seva edat i maduresa sobre els seus drets i els recursos de protecció disponibles.
4.1.4. El dret a la intimitat i a la protecció de les dades personals i de la pròpia imatge.
4.1.5. El dret a rebre un tracte digne i respectuós per part del personal tècnic, altres professionals, companys i companyes i qualsevol persona vinculada a les activitats esportives.

4.2. Mesures de sensibilització i formació.

Les entitats promouran accions de sensibilització i formació adreçades al personal tècnic, administratiu i de suport, així com als infants, adolescents i les seves famílies. Aquestes accions inclouran:

4.2.1. La difusió del present protocol i dels canals de comunicació de

possibles situacions de violència.

4.2.2. La informació sobre els drets dels infants i adolescents i les diferents formes de violència que poden patir.

4.2.3. La promoció del respecte, el bon tracte, la igualtat i la resolució no violenta dels conflictes.

4.2.4. La formació del personal per reconèixer indicis de risc, escoltar adequadament els infants i adolescents i comunicar les situacions que els preocupin.

4.2.5. La informació a les famílies sobre el compromís de les entitats amb la protecció de la infància i l'adolescència.

4.2.6. El personal de nova incorporació haurà de conèixer el protocol abans d'iniciar les seves funcions i assumir el compromís de respectar-ne les disposicions.

4.3. Identificació i reducció dels factors de risc.

Les entitats revisaran periòdicament les activitats, els espais i les dinàmiques relacionals per identificar possibles situacions de risc i adoptar mesures preventives. Entre els aspectes que caldrà tenir en compte hi ha:

4.3.1. Els entrenaments, especialment les situacions que impliquen contacte físic, correccions tècniques o treball per parelles.

4.3.2. Els vestidors, les dutxes, els lavabos i els espais on es poden produir situacions de manca de supervisió o d'intimitat inadequada.

4.3.3. Les entrades i sortides de les instal·lacions, els desplaçaments, les competicions, les estades i les activitats fora de l'horari habitual.

4.3.4. Les relacions individuals entre el personal i els esportistes, especialment quan es produeixen fora dels espais compartits o dels canals habituals de comunicació.

4.3.5. L'ús de dispositius electrònics, xarxes socials, grups de missatgeria i altres canals digitals.

4.3.6. Les situacions de discriminació, aïllament, humiliació, intimidació o assetjament entre iguals.

4.3.7. També es tindran en compte els factors personals, familiars i socials que puguin incrementar la vulnerabilitat d'un infant o adolescent, sense que la seva existència impliqui necessàriament que estigui patint violència.

4.3.8. La presència de factors de protecció, com ara una xarxa familiar de

suport, relacions positives amb persones adultes de confiança o l'accés a recursos d'acompanyament, pot contribuir al seu benestar. Aquests factors no exclouen, però, la possibilitat que existeixi una situació de violència.

4.4. Codi de conducta i relacions de bon tracte.

Totes les persones vinculades a les entitats hauran de mantenir una conducta respectuosa amb els infants i adolescents i contribuir a crear un entorn esportiu segur. En particular, el personal i les persones col·laboradores hauran de:

4.4.1. Tractar tots els esportistes amb respecte, sense humiliacions, amenaces, insults ni càstigs degradants.

4.4.2. Evitar qualsevol conducta que pugui generar intimidació, dependència, discriminació o aïllament.

4.4.3. Respectar la intimitat i la dignitat dels infants i adolescents en tots els espais.

4.4.4. Explicar les correccions tècniques i els contactes físics necessaris per a la pràctica dels esports que es practiquen, tenint en compte l'edat, la situació i el benestar de l'esportista.

4.4.5. Evitar els contactes físics innecessaris o inadequats i respectar els límits expressats pels infants i adolescents.

4.4.6. Evitar les relacions de favoritisme, les situacions de secretisme i les comunicacions privades inadequades.

4.4.7. No utilitzar la posició d'autoritat per obtenir beneficis personals, imposar conductes o silenciar preocupacions.

4.4.8. Comunicar qualsevol situació que pugui comprometre la seguretat o el benestar d'un infant o adolescent.

4.4.9. El codi de conducta s'estendrà, amb les adaptacions necessàries, als esportistes i a les famílies. Les conductes contràries a aquest codi s'abordaran d'acord amb la seva naturalesa i gravetat, sense perjudici de les obligacions de comunicació que puguin correspondre.

4.5. Protecció de la intimitat, les imatges i les

comunicacions digitals

4.5.1. Les fotografies, els vídeos i les dades personals dels infants i adolescents s'han de tractar d'acord amb la normativa aplicable i amb respecte a la seva intimitat i dignitat.

4.5.2. Les entitats establiran criteris clars per a la captació, l'emmagatzematge i la difusió d'imatges, i per a l'ús dels canals digitals de comunicació amb els esportistes i les seves famílies.

4.5.3. No es toleraran la difusió d'imatges íntimes sense consentiment, les amenaces digitals, el ciberassetjament, els insults discriminatoris ni cap altra forma de violència exercida mitjançant dispositius electrònics.

4.5.4. Qualsevol indici d'aquestes conductes haurà de ser comunicat i abordat d'acord amb el procediment establert en aquest protocol.

4.6. Comunicació i participació

4.6.1. Les entitats facilitaran canals accessibles i coneguts per tots els membres de la comunitat esportiva perquè els infants, adolescents i famílies puguin expressar dubtes, preocupacions o situacions que els generin malestar.

4.6.2. Es donarà a conèixer la figura del delegat o delegada de protecció, les seves funcions i les vies per contactar-hi.

4.6.3. La informació sobre el protocol haurà de ser clara i adequada a l'edat dels destinataris. Es promourà que els infants i adolescents coneguin els seus drets, identifiquin les persones adultes de confiança i sàpiguen que poden demanar ajuda sense por de represàlies.

4.6.4. La delegada de protecció serà Alba Iglesias Tantinyà. I la persona subtituta, Maurici Casasayas Soler.

4.6.5. Els correus electrònics per a contactar amb els delegats són: alba@esport7.org i maurici@esport7.org. També es pot comunicar directament amb el delegat.

4.6.6. La informació es registra en un document intern, al qual només tenen accés la delegada i el seu substitut.

5. DETECCIÓ

La detecció precoç de possibles situacions de violència és fonamental per protegir els infants i adolescents i activar els recursos d'ajuda adequats.

Totes les persones que treballen o col·laboren en les activitats de l'Esport7 han de mantenir una actitud d'observació activa i comunicar qualsevol indici que pugui fer pensar que un infant o adolescent està patint una situació de violència o es troba en risc.

5.1. El paper del personal esportiu

El personal esportiu no té la funció d'investigar els fets ni de determinar si s'ha produït una situació de violència. La seva responsabilitat és observar, identificar indicis, escoltar l'infant o adolescent si expressa una preocupació i comunicar la informació pels canals establerts.

La detecció s'ha de basar en fets observables i informacions concretes, evitant judicis de valor, interpretacions personals o conclusions que no es puguin justificar.

Cal tenir present que una situació de violència pot manifestar-se de manera directa, mitjançant el relat de l'infant o adolescent, o indirectament, a través de canvis de conducta, lesions, actituds o altres indicadors.

5.2. Indicadors d'alerta.

Els indicadors següents poden justificar una valoració i, si escau, una comunicació als serveis competents. Cap indicador aïllat permet confirmar necessàriament una situació de violència.

5.2.1. Possibles indicadors de violència física o psicològica:

- 5.2.1.1. Lesions, marques o ferides que generen preocupació, especialment si l'explicació dels fets és absent, contradictòria o no concorda amb les lesions observades.
- 5.2.1.2. Relats d'agressions, amenaces, humiliacions o càstigs degradants.

5.2.1.3. Por intensa envers una persona concreta o davant de determinades situacions.

5.2.1.4. Canvis de conducta, aïllament, tristesa, irritabilitat o pèrdua sobtada de confiança.

5.2.2. **Possibles indicadors de negligència o desatenció**

5.2.2.1. Manca reiterada d'atenció a necessitats bàsiques que afecti el benestar de l'infant o adolescent.

5.2.2.2. Higiene o vestimenta persistentment inadequades en circumstàncies que facin pensar en una manca d'atenció.

5.2.2.3. Desatenció reiterada de necessitats sanitàries o absències freqüents que generin preocupació.

5.2.2.4. Manca de supervisió adequada a l'edat o a les necessitats de l'infant.

5.2.3. **Possibles indicadors de violència sexual**

5.2.3.1. Revelacions o verbalitzacions sobre conductes sexuals imposades, contactes inadequats, coaccions o altres situacions que generin preocupació.

5.2.3.2. Conductes, expressions de por o canvis de comportament que, valorats en el seu context, puguin indicar una possible situació de violència sexual.

5.2.4. **Possibles indicadors de violència digital o entre iguals**

5.2.4.1. Insults, humiliacions, amenaces, exclusió deliberada o assetjament reiterat.

5.2.4.2. Difusió d'imatges o informació privada sense autorització.

5.2.4.3. Intimidació o assetjament mitjançant grups de missatgeria, xarxes socials o altres canals digitals.

5.2.4.4. Por o malestar relacionats amb determinats companys, grups o comunicacions.

5.2.4.4.1. Els indicadors s'han d'interpretar tenint en compte el context, la freqüència, la gravetat i les necessitats de l'infant o adolescent. No s'ha d'esperar que s'acumulin diversos indicis quan hi ha una revelació directa o una situació que requereix protecció immediata.

5.3. Factors de risc i factors de protecció.

En la detecció també es poden tenir en compte circumstàncies que incrementen la vulnerabilitat de l'infant o adolescent, com ara situacions de crisi familiar, addiccions en l'entorn, aïllament social o manca de

suport.

Alhora, poden actuar com a factors de protecció la presència de persones adultes de confiança, una xarxa familiar o social de suport i l'accés a recursos educatius, sanitaris o terapèutics.

Aquests factors no s'han d'utilitzar per atribuir responsabilitats a l'infant o a la família ni per descartar automàticament una possible situació de violència. La seva funció és ajudar a comprendre les necessitats de protecció i facilitar una resposta adequada.

5.4. Actuació davant la revelació d'un infant o adolescent.

Si un infant o adolescent explica espontàniament que està patint o ha patit una situació de violència, la persona que l'escolta haurà de:

5.4.1. Mantenir la calma i escoltar-lo amb respecte, sense interrompre'l ni qüestionar el seu relat.

5.4.2. Agrair-li que ho hagi explicat i transmetre-li que ha fet bé de demanar ajuda.

5.4.3. Evitar culpabilitzar-lo, mostrar incredulitat o fer comentaris que minimitzin els fets.

5.4.4. No formular preguntes suggestives ni demanar-li que repeteixi el relat a diverses persones.

5.4.5. No prometre-li que es mantindrà el secret. Cal explicar-li, de manera adequada a la seva edat, que la informació es compartirà únicament amb les persones i els serveis necessaris per protegir-lo.

5.4.6. Recollir, tan aviat com sigui possible, les seves paraules de la manera més fidel possible i diferenciar-les clarament de les observacions de la persona que rep la revelació.

5.4.7. Comunicar la situació sense demora al delegat o delegada de protecció, sempre que aquesta comunicació no retardi una actuació urgent ni comprometi la seguretat de l'infant.

5.4.8. En cap cas s'ha d'intentar investigar els fets pel compte propi, confrontar la persona presumptament implicada ni adoptar decisions que puguin augmentar el risc per a l'infant o adolescent.

5.5. Comunicació dels indicis.

Qualsevol persona vinculada a les entitats que detecti indicis o rebi informació sobre una possible situació de violència ho haurà de comunicar al delegat o delegada de protecció mitjançant els canals establerts.

La comunicació haurà de ser objectiva, confidencial i tan completa com sigui possible. Hi constaran, quan es coneguin, la data i el lloc dels fets, les persones implicades, les observacions directes, les manifestacions espontànies de l'infant o adolescent i les actuacions que s'hagin dut a terme.

La informació es tractarà amb discreció i només es compartirà amb les persones o els serveis que hagin d'intervenir en la protecció de l'infant. La confidencialitat i la protecció de dades no poden utilitzar-se com a motiu per ometre una comunicació necessària per protegir-lo.

Si els fets indiquen un perill immediat, una agressió greu o una necessitat urgent d'atenció, no s'ha d'esperar a completar el registre intern ni a contactar amb el delegat o delegada de protecció: cal activar immediatament els serveis d'emergència o les autoritats competents.

5.6. Eines de suport a la detecció.

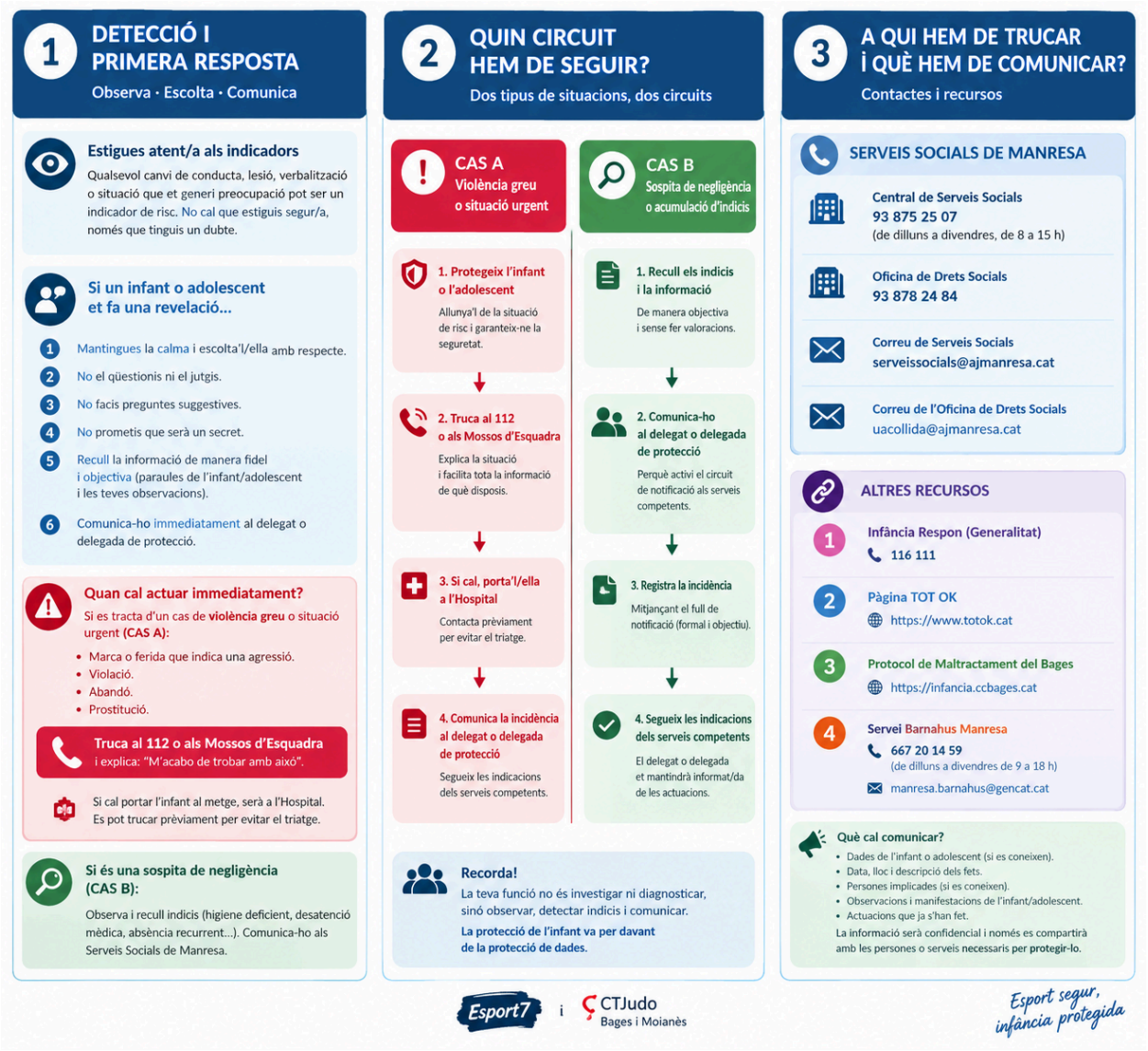
Quan sigui pertinent, el personal responsable podrà consultar els recursos i les eines oficials disponibles per orientar la detecció i la comunicació de possibles situacions de violència.

Entre aquests recursos hi ha el Registre unificat de maltractaments infantils (**RUMI**) i la documentació del Protocol per a la prevenció i la intervenció en situacions de maltractament a la infància i l'adolescència al Bages.

Aquestes eines serveixen de suport i orientació, però no substitueixen l'obligació de comunicar els indicis ni la intervenció dels serveis competents. Davant de dubtes sobre com procedir, es podrà demanar orientació als serveis de protecció a la infància. En qualsevol cas, la consulta no ha de retardar l'actuació quan existeixi una situació de risc immediat.

6. ANNEXOS

6.1. Annex 1



6.2. Annex 2.

Ajuntament de Manresa

Llistes d'observacions de maltractament infantil del Registre unificat del maltractaments infantils, que estableix l'article 86 de la Llei 14/2010, de 27 de maig

ASPECTE FÍSIC I SITUACIÓ PERSONAL DE L'INFANT O L'ADOLESCENT Els indicadors més visibles durant la teva intervenció.	
La higiene de l'infant o l'adolescent és deficient	
	L'infant o l'adolescent porta la roba bruta.
	L'infant o l'adolescent presenta olors desagradables.
	L'infant o l'adolescent porta roba i/o calçat inadequats.
	L'infant o l'adolescent presenta una higiene corporal deficient.
	L'infant mostra lesions cutànies amb enrogiment de la pell a la zona dels bolquers.
	L'infant presenta dermatitis del bolquer.
L'alimentació de l'infant o l'adolescent és descuidada o insuficient	
	L'infant o l'adolescent assisteix a l'escola sense esmorzar i no en porta.
	L'infant o l'adolescent demana o roba menjar, diu que passa gana, que a casa no li donen menjar.
	En l'infant o l'adolescent hi ha indicis d'una alimentació molt deficient i inadequada.
L'infant o l'adolescent mostra cansament habitual	
	L'infant o l'adolescent es mostra cansat/ada sense justificació.
	L'infant o l'adolescent s'adorm a classe.
Manifestacions de dolors físics per part de l'infant o l'adolescent	
	L'infant o l'adolescent es queixa sovint de dolor (mal de panxa, mal de cap...).
	L'infant o l'adolescent està constantment malalt/a.
	L'infant o l'adolescent presenta ferides, cops, etc., que semblen produïdes accidentalment.
L'infant o l'adolescent és receptor de violència física de forma intencionada	
	L'infant o l'adolescent presenta ferides o rascades.
	L'infant o l'adolescent presenta senyals de mossegades.
	L'infant o l'adolescent presenta cops en el cos.

Plaça Major, 1, 5 i 6 08241 MANRESA (Bages) Tel. 93 878 23 00 – Fax 93 878 23 07 E-mail: ajt@ajmanresa.cat NIF P-0811200-E

Scanned with CamScanner

	L'infant o l'adolescent presenta hematomes.
	L'infant o l'adolescent presenta cremades.
	L'infant o l'adolescent presenta manca de flocs de cabell.
	L'infant o l'adolescent presenta plagiocefàlia/alopècia localitzada.
	L'infant o l'adolescent presenta vessaments oculars.
	L'infant o l'adolescent presenta hemorràgies retinals.
	L'infant o l'adolescent presenta talls o punxades.
	L'infant o l'adolescent presenta fractures òssies.
	L'infant o l'adolescent presenta dolor en determinades parts del cos.
	L'infant o l'adolescent manifesta o assenyala amb gestos que els seus progenitors són els causants de les lesions.
	L'infant o l'adolescent manifesta que està sent receptor de violència física per part d'alguna persona del seu entorn.
	L'infant o l'adolescent dóna explicacions estranyes o poc convincents respecte a les lesions que presenta.
L'infant o l'adolescent pot estar patint actualment abusos sexuals	
	L'infant o l'adolescent presenta dolor/picor en la zona anal/genital.
	L'infant o l'adolescent té molèsties quan camina o s'asseu.
	L'infant o l'adolescent presenta roba interior esquinçada, tacada o amb sang.
	L'infant o l'adolescent explica que està patint abusos sexuals per part d'alguna persona del seu entorn.
	L'infant o l'adolescent manifesta o assenyala amb gestos que els seus progenitors són els causants de l'abús sexual.
	L'infant o l'adolescent dóna explicacions estranyes o poc convincents respecte a les lesions que presenta.
Manifestacions d'altres persones, professionals o membres de la família	
	Han observat situacions que fan pensar en un abús sexual o sospiten que n'hi ha.
	Diuen que els progenitors, tutors o guardadors el peguen.
	Senten que l'infant o l'adolescent rep agressions verbals i/o físiques (cops, plors, crits, etc.).
	Han observat o sospiten que desatenen l'infant o l'adolescent.

Plaça Major, 1, 5 i 6 08241 MANRESA (Bages) Tel. 93 878 23 00 – Fax 93 878 23 07 E-mail: ajt@ajmanresa.cat NIF P-0811200-E

Scanned with CamScanner

Ajuntament de Manresa

ÀREA EMOCIONAL I COMPORTAMENTAL DE L'INFANT O L'ADOLESCENT	
Conductes dissocials i/o agressives de l'infant o l'adolescent (dintre o fora de l'escola)	
	L'infant o l'adolescent presenta una conducta agressiva física contra terceres persones.
	L'infant o l'adolescent presenta una conducta agressiva verbal contra terceres persones.
	L'infant o l'adolescent presenta una conducta destructiva amb objectes.
	L'infant o l'adolescent es relaciona amb un grup d'amics o amigues conflictiu.
	L'infant o l'adolescent manté sovint conductes de provocació (desafiant...).
	L'infant o l'adolescent fa actes de vandalisme, racisme o xenofòbia.
	L'infant o l'adolescent transgredeix les normes sistemàticament.
Conductes de risc vers el mateix infant o adolescent (dintre o fora de l'escola)	
	L'infant o l'adolescent deambula sovint pels carrers en horari escolar i/o de nit.
	L'infant o l'adolescent s'ha escapolit de casa.
	L'infant o l'adolescent s'exposa a situacions de risc (conducció temerària, mal ús de les tecnologies).
	L'infant o l'adolescent diu coses que indiquen que pensa sovint en el suïcidi o ha fet un intent de suïcidi.
	L'infant o l'adolescent s'autolesiona.
	L'infant o l'adolescent es provoca el vòmit, pren laxants, es nega a menjar.
	L'infant o l'adolescent presenta manca d'autocontrol.
L'infant o l'adolescent consumeix substàncies tòxiques	
	L'infant o l'adolescent consumeix alcohol.
	L'infant o l'adolescent consumeix altres drogues.
	L'infant o l'adolescent consumeix altres substàncies estupefaents.
	L'infant o l'adolescent consumeix tabac.
	S'observen estats que fan pensar que l'infant o l'adolescent n'ha consumit (ulls vermells, olor d'alcohol, eufòria...).

Plaça Major, 1, 5 i 6 08241 MANRESA (Bages) Tel. 93 878 23 00 – Fax 93 878 23 07 E-mail: ajt@ajmanresa.cat NIF P-0811200-E

Scanned with CamScanner

Ajuntament de Manresa

L'infant o l'adolescent manifesta pors i/o angoixes	
	L'infant o l'adolescent manifesta accions defensives davant qualsevol aproximació física.
	L'infant o l'adolescent no vol fer activitats que requereixen mostrar parts del cos (per amagar cops...).
	L'infant o l'adolescent sembla tenir por dels seus progenitors o manifestar-los rebuig.
	L'infant o l'adolescent no vol anar-se'n a casa.
	L'infant o l'adolescent mostra un alt nivell d'ansietat davant activitats normals com el canvi de bolquers.
	L'infant o l'adolescent presenta dificultats greus per calmar-se en braços de qui en té cura.
	L'infant o l'adolescent mostra sentiments de culpabilitat de la situació viscuda.
	L'infant o l'adolescent manifesta que no el deixen entrar a casa o que l'han fet fora.
	L'infant o l'adolescent mostra senyals d'ansietat.
	L'infant o l'adolescent manifesta que vol ingressar a un centre.
Alteracions de l'infant o l'adolescent en la relació amb els altres (dintre o fora de l'escola)	
	L'infant o l'adolescent manifesta una familiaritat excessiva amb estranys (marxa fàcilment amb persones desconegudes).
	L'infant o l'adolescent crida contínuament l'atenció.
	L'infant o l'adolescent fa demandes continuades d'afectivitat.
	L'infant o l'adolescent no interacciona, no fixa la mirada, sovint sembla absent.
	L'infant o l'adolescent sembla tenir dificultat per formar vincles afectius estables.
	L'infant o l'adolescent presenta problemes de relació amb el grup d'iguals.
Altres manifestacions d'alteració de l'estat d'ànim de l'infant o l'adolescent	
	L'infant o l'adolescent mostra un aspecte trist i/o plora sovint sense causa aparent.
	L'infant o l'adolescent es mostra passiu/iva i retret/a i/o s'aïlla.
	L'infant o l'adolescent fa comentaris que semblen indicar que té una autoestima baixa.
	L'infant o l'adolescent manifesta sovint conductes que corresponen a una edat inferior (conductes regressives).

Plaça Major, 1, 5 i 6 08241 MANRESA (Bages) Tel. 93 878 23 00 – Fax 93 878 23 07 E-mail: ajt@ajmanresa.cat NIF P-0811200-E

Scanned with CamScanner

	L'infant o l'adolescent presenta manca de plor i absència de queixa davant del dolor.
	L'infant o l'adolescent es mostra inquiet/a, neguitós/osa.
	L'infant o l'adolescent presenta desordres greus associats amb la son.
L'infant o l'adolescent presenta comportaments d'autoestimulació compulsiva	
	L'infant o l'adolescent fa balancejos compulsius.
	L'infant o l'adolescent presenta masturbació compulsiva.
	L'infant o l'adolescent es dóna cops de cap de forma voluntària i repetida.
L'infant o l'adolescent està adoptant rols que no li corresponen per edat	
	L'infant o l'adolescent assumeix responsabilitats impròpies de l'edat amb membres de la família o tasques de casa.
	L'infant o l'adolescent adopta un rol cuidador respecte als progenitors o guardadors (inversió de rols).

Plaça Major, 1, 5 i 6 08241 MANRESA (Bages) Tel. 93 878 23 00 – Fax 93 878 23 07 E-mail: ajt@ajmanresa.cat NIF P-0811200-E

Scanned with CamScanner

	DESENVOLUPAMENT I APRENENTATGE DE L'INFANT O L'ADOLESCENT
	L'infant o l'adolescent presenta un retard en el desenvolupament
	L'infant o l'adolescent presenta retard en l'adquisició de capacitats verbals, cognitives o socials pròpies de l'edat.
	L'infant o l'adolescent no respon als estímuls com que corresponen a l'edat.
	L'infant o l'adolescent no se li observen habilitats i/o el to motriu pròpies de l'edat.
	L'infant o l'adolescent presenta pes i talla molt inferiors a l'edat.
	L'infant o l'adolescent no mostra joc imitatiu/manipula els objectes de manera estereotipada sense desig d'explorar.
	L'infant o l'adolescent sovint té dificultats en el control d'esfínters
	L'infant o l'adolescent presenta problemes d'enuresi, amb relativa freqüència.
	L'infant o l'adolescent presenta problemes d'encopresi, amb relativa freqüència.
	L'infant o l'adolescent presenta problemes amb l'assistència escolar
	L'infant o l'adolescent marxa de classe o d'escola davant qualsevol contrarietat.
	L'infant o l'adolescent fa faltes d'assistència injustificades i/o absentisme escolar o laboral.

Plaça Major, 1, 5 i 6 08241 MANRESA (Bages) Tel. 93 878 23 00 – Fax 93 878 23 07 E-mail: ajt@ajmanresa.cat NIF P-0811200-E

Scanned with CamScanner

Ajuntament de Manresa

RELACIÓ DELS PROGENITORS, TUTORS O GUARDADORS AMB L'INFANT O L'ADOLESCENT	
Els progenitors, tutors o guardadors manifesten rebuig vers l'infant o l'adolescent	
	Els progenitors, tutors o guardadors manifesten una imatge negativa de l'infant i no li reconeixen valor positiu.
	Els progenitors, tutors o guardadors li repeteixen que no l'estimen.
	Els progenitors, tutors o guardadors riuen de les seves dificultats.
	Els progenitors, tutors o guardadors el critiquen, avergonyeixen, desqualifiquen, insulten, ridiculitzen o amenacen.
	Els progenitors, tutors o guardadors minimitzen els episodis de pena, malaltia o dany físic de l'infant.
	Els progenitors, tutors o guardadors manifesten enuig quan l'infant es fa mal.
	No s'observa mai cap expressió física d'afecte del progenitor, tutor o guardador vers l'infant o l'adolescent.
	Els progenitors, tutors o guardadors no permeten a l'infant o l'adolescent contacte tàctil amb ells (carícies, moixaines, tendresa...).
	Els progenitors, tutors o guardadors tracten de manera molt desigual els/les germans/es.
El seguiment i control de la salut de l'infant o l'adolescent no sembla l'adequat	
	Els progenitors, tutors o guardadors porten l'infant o l'adolescent malalt a l'escola.
	Els progenitors, tutors o guardadors no atenen les malalties o danys físics de l'infant o l'adolescent.
Els progenitors, tutors o guardadors es despreocupen de les seves activitats escolars i d'oci	
	Els progenitors, tutors o guardadors s'obliden de recollir l'infant a l'escola o el vénen a recollir o el porten molt tard.
	Els progenitors, tutors o guardadors es despreocupen del seu oci.
	Els progenitors, tutors o guardadors són causants o consentidors de les faltes d'assistència i/o absentisme escolar de l'infant o l'adolescent.
	Els progenitors, tutors o guardadors desconeixen el curs on va, el professor, quines activitats ha de fer, els seus amics.
	Els progenitors, tutors o guardadors no es preocupen de què l'infant o l'adolescent porti el material escolar (xandall...).

Plaça Major, 1, 5 i 6 08241 MANRESA (Bages) Tel. 93 878 23 00 – Fax 93 878 23 07 E-mail: ajt@ajmanresa.cat NIF P-0811200-E

Scanned with CamScanner

Els progenitors, tutors o guardadors no atenen les necessitats bàsiques de l'infant o l'adolescent	
	Els progenitors, tutors o guardadors desatenen les necessitats bàsiques de l'infant o l'adolescent (alimentació, higiene...).
	Els progenitors, tutors o guardadors no respecten els hàbits o rutines que l'infant o l'adolescent necessita (hores de son/descans, àpats...).
	L'infant o l'adolescent passa moltes hores sol o tancat a casa.
	S'encarreguen de l'infant o l'adolescent altres familiars, amics o veïns no adequats.
	S'encarreguen de l'infant o l'adolescent altres familiars, amics o veïns per despreocupació dels progenitors.
	Es dóna una absència de supervisió de l'infant o l'adolescent (risc d'accidents domèstics).
Els progenitors, tutors o guardadors terroritzen o intimiden l'infant o l'adolescent	
	Els progenitors, tutors o guardadors terroritzen l'infant o l'adolescent (amenacen amb mutilar-lo, matar-lo, vendre'l, trenquen les seves coses).
	Els progenitors, tutors o guardadors l'amenacen de fer-li mal, diuen que no responen dels seus actes.
	Els progenitors, tutors o guardadors utilitzen un tracte colèric i explosiu amb l'infant o l'adolescent.
	Els progenitors, tutors o guardadors mostren violència manifesta contra animals o coses davant de l'infant o l'adolescent.
Els progenitors, tutors o guardadors mostren incapacitat de control de l'infant o l'adolescent	
	Els progenitors, tutors o guardadors es queixen sovint que "no poden" amb l'infant o l'adolescent, que els és massa difícil.
	Els progenitors, tutors o guardadors manifesten que tenen por de l'infant o l'adolescent i/o que n'han rebut amenaces o els ha agredit.
	Els progenitors, tutors o guardadors manifesten que té atacs de violència incontrolable.
Els progenitors, tutors o guardadors mostren pautes educatives no adequades amb l'infant o l'adolescent	
	Els progenitors, tutors o guardadors utilitzen el càstig físic com a mètode habitual de disciplina.
	Els progenitors, tutors o guardadors utilitzen habitualment mètodes o pautes educatives extremament rígids i poc flexibles.
	Els progenitors, tutors o guardadors no tenen en compte la seva opinió en cap de les decisions que l'afecten

	directament.
	Els progenitors, tutors o guardadors el pressionen de manera desmesurada perquè tregui bones notes o destaqui en alguna activitat.
	Els progenitors, tutors o guardadors inculquen en l'infant o l'adolescent odi o prejudicis religiosos, ètnics, culturals o d'altre tipus.
	Els progenitors, tutors o guardadors utilitzen l'infant o l'adolescent en el conflicte conjugal/de parella.
	Els progenitors, tutors o guardadors toleren absolutament tots els comportaments de l'infant o l'adolescent sense posar-li cap límit.
	Els progenitors, tutors o guardadors utilitzen pautes educatives incoherents.
Els progenitors, tutors o guardadors han desatès greument i/o han agredit l'infant abans de néixer	
	La mare presenta abús d'alcohol o altres drogues durant l'embaràs.
	La mare fa un inadequat control mèdic de l'embaràs que pot suposar un risc per al fetus.
	Es dóna violència contra la mare i el fetus.
	La mare realitza conductes de risc per al fetus (viu al carrer, no accepta ajuda).
	La mare fa intents de perdre l'infant o el rebutja durant la gestació.
L'infant o l'adolescent està vivint en un entorn familiar violent	
	Es donen relacions violentes entre la parella.
	Es dóna violència física/psíquica manifesta contra altres membres de la família.
	Hi ha agressions mútues entre progenitors i fills/es.

Plaça Major, 1, 5 i 6 08241 MANRESA (Bages) Tel. 93 878 23 00 – Fax 93 878 23 07 E-mail: ajt@ajmanresa.cat NIF P-0811200-E

Scanned with CamScanner

Ajuntament de Manresa

CONTEXT SOCIAL, FAMILIAR I PERSONAL DE L'INFANT O L'ADOLESCENT	
Els progenitors, tutors o guardadors poden tenir una addicció a l'alcohol o altres drogues	
	Els progenitors, tutors o guardadors presenten símptomes compatibles amb un abús d'alcohol.
	Els progenitors, tutors o guardadors presenten símptomes compatibles amb un abús d'altres drogues (que no siguin l'alcohol).
	Els progenitors, tutors o guardadors presenten símptomes compatibles amb consum d'altres substàncies estupefaents diferents de l'alcohol.
	S'observa l'existència de substàncies estupefaents o tòxiques a l'abast de l'infant o l'adolescent.
Els progenitors, tutors o guardadors poden estar patint algun trastorn mental	
	Els progenitors, tutors o guardadors presenten símptomes compatibles amb algun trastorn mental.
Els progenitors, tutors o guardadors presenten una discapacitat intel·lectual	
	Els progenitors, tutors o guardadors presenten dificultats que fan pensar que pot tenir alguna discapacitat intel·lectual.
Els progenitors, tutors o guardadors presenten una malaltia física	
	Els progenitors, tutors o guardadors pateixen alguna malaltia física greu.
L'habitatge no presenta unes condicions mínimes d'habitabilitat i higiene per a l'infant o l'adolescent	
	Les condicions de l'habitatge són insalubres o perilloses.
	L'habitatge es troba en condicions precàries de manteniment, equipament i ordre.
	Hi ha amuntegament (conviuen moltes persones en una mateixa casa).
El nucli familiar té dificultats socials, econòmiques i/o d'organització	
	No té suport social i/o familiar.
	Hi ha greus deficiències en habilitats d'organització i economia domèstica.
	Canvis freqüents de parella i/o dels referents adults de l'infant o l'adolescent (canvis de cuidadors).
El nucli familiar viu en un context social d'especial consideració	
	Habiten en una zona amb concentració de població en situació de dificultat social.

Plaça Major, 1, 5 i 6 08241 MANRESA (Bages) Tel. 93 878 23 00 – Fax 93 878 23 07 E-mail: ajt@ajmanresa.cat NIF P-0811200-E

Scanned with CamScanner

	Els progenitors, tutors o guardadors presenten un aspecte físic molt desfavorable
	La higiene dels progenitors, tutors o guardadors és molt deficient.
	Els progenitors, tutors o guardadors presenten sovint lesions físiques.
	Els progenitors, tutors o guardadors presenten un estat molt somnolent.

Plaça Major, 1, 5 i 6 08241 MANRESA (Bages) Tel. 93 878 23 00 – Fax 93 878 23 07 E-mail: ajt@ajmanresa.cat NIF P-0811200-E

Scanned with CamScanner

7. SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL PROTOCOL

7.1. El delegada de responsable de supervisar l'aplicació del protocol és Alba Iglesias Tantinyà. Totes les persones (esportistes, famílies i treballadors) hi podran contactar a través del correu electrònic alba@esport7.org.

7.2. La persona substituta en cas d'absència és Maurici Casasayas Soler: maurici@esport7.org

7.3. El protocol es revisarà cada inici de curs, entre els mesos de setembre i octubre.

7.4. Es farà difusió del protocol entre el personal i se'ls explicarà personalment la importància de conèixer-lo.

7.5. Les incidències i les actuacions es registraran en un document intern del centre.

7.6. La responsabilitat de notificar els casos a la DGAIA, les forces de seguretat o Fiscalia correspon al representant legal de l'entitat, per tant, serà Maurici Casasayas Soler, qui comuniqui casos, en cas que sigui necessari.